

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO DLA NAJEMCÓW MUCHOWIECKA APARTMENTS

§ 1.

[Definicje]

Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, użyte w niniejszym regulaminie należy rozumieć w taki sposób, w jaki zostały one zdefiniowane poniżej, definicje w liczbie pojedynczej mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej.

1. **Organizator** – Paulina Wylegała, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Muchowiecka Apartments Paulina Wylegała, adres: ul. 27 Grudnia 7, 61-737 Poznań, NIP: 9721230108, REGON: 302112857;
2. **Program** – organizowany przez Organizatora na zasadach opisanych w Regulaminie program lojalnościowy, prowadzony dla klientów Organizatora;
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin programu lojalnościowego dla najemców Muchowiecka Apartments;
4. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, spełniająca określone w Regulaminie warunki uczestnictwa w Programie.

§ 2.

[Czas i miejsce trwania Programu]

1. Czas trwania Programu obejmuje okres od dnia 06 grudnia 2021 do dnia 30.06.2022 roku, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu.
2. Organizator może zakończyć Program w każdym czasie, bez podawania przyczyny.
3. Zakończenie Programu następuje zgodnie z procedurą przewidzianą dla zmian Regulaminu, o której mowa w § 8 ust. 2 Regulaminu.
4. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 3.

[Zasady udziału w Programie]

1. Udział w Programie jest dobrowolny.
2. Uczestnikami w Programie nie mogą być pracownicy, ani współpracownicy Organizatora, a także te osoby, które są lub będą, w stosunku do osób wymienionych powyżej, w czasie trwania Programu w I (słownie: pierwszej) lub II (słownie: drugiej) grupie podatkowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 28 lipca 1983 roku o podatku od spadków i darowizn.
3. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba, która jest stroną umowy najmu zawartej z Organizatorem, której przedmiotem jest najem lokalu w jednej z nieruchomości Organizatora, w której to umowie Uczestnik jest jednym z najemców.
4. W przypadku gdy najemcami jednego lokalu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, jest kilka osób, każda z nich może zostać Uczestnikiem.
5. Uczestnik bierze udział w Programie poprzez polecenie najmu lokali u Organizatora osobom trzecim.
6. Jeżeli na skutek polecenia, o którym mowa w ust. 5 powyżej, osoba trzecia zawrze z

Organizatorem umowy najmu lokalu w jednej z nieruchomości Organizatora, jako jego najemca, Uczestnik polecający taką osobę trzecią otrzymuje nagrody, o których mowa w § 4 Regulaminu, pod następującymi warunkami:

- a) osoba trzecia, o której mowa powyżej, na skutek polecenia, zawarła umowę najmu lokalu z Organizatorem, jako najemca, nie będąc wcześniej najemcą lokalu należącego do Organizatora,
 - b) zawarcie umowy najmu nastąpiło na skutek polecenia przez Uczestnika, przez co należy rozumieć wskazanie Uczestnika jako osoby polecającej przez osobę trzecią zawierającą umowę najmu lub przekazanie Organizatorowi, przez Uczestnika, danych kontaktowych osoby trzeciej, która następnie zawarła umowę najmu z Organizatorem, jako najemca,
 - c) zarówno w momencie polecenia, jak i zawarcia umowy najmu przez osobę trzecią, Uczestnik musi być stroną obowiązującej, ważnej, niewypowiedzianej lub w inny sposób nie zakończonej umowy najmu lokalu, o której mowa w ust. 3 powyżej,
 - d) w momencie zawarcia umowy najmu przez osobę trzecią, nie upłynął czas trwania Programu, o którym mowa w § 2 Regulaminu,
 - e) Uczestnik nie naruszył jakichkolwiek postanowień Regulaminu,
 - f) Organizatorowi przekazane zostały prawidłowe dane Uczestnika, w tym dane pozwalające na skontaktowanie się z Uczestnikiem.
7. Polecenia wykonane z naruszeniem warunków przewidzianych w ust. 6 powyżej, przepisów prawa, zasad współżycia społecznego, po zakończeniu czasu trwania Programu lub z naruszeniem innych postanowień Regulaminu nie uprawniają Uczestnika do uzyskania nagród, o których mowa w § 4 Regulaminu.
8. Polecenie może być przekazane do wiadomości Organizatora, w sposób i przez osoby wskazane w ust. 6 lit. b) powyżej, z wykorzystaniem następujących kanałów komunikacyjnych:
- a) mailowo, na adres poczty elektronicznej biuro@muchowieckaapartments.pl,
 - b) osobiście, w biurze Organizatora, pod adresem ul. 27 grudnia 7, 61-737 Poznań .

§ 4.

[Nagrody]

1. Za każde skuteczne polecenie najmu jednego lokalu u Organizatora, w trakcie trwania Programu, na skutek którego doszło do zawarcia umowy najmu lokalu z zachowaniem warunków, o których mowa w § 3 ust. 5 – 8 Regulaminu, Organizator przekaze polecającemu Uczestnikowi nagrodę rzeczową w postaci karty podarunkowej IKEA, o wartości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) netto każda.
2. Łączna liczba nagród jest nieograniczona.
3. Każdy Uczestnik może otrzymać dowolną ilość nagród w trakcie trwania Programu.
4. Nagrody nie podlegają zamianie na gotówkę.
5. Organizator ma prawo weryfikować zasadność przyznania nagród, o których mowa w ust. 1 powyżej, w tym między innymi poprzez żądanie potwierdzenia faktu polecenia przez Uczestnika lub osobę trzecią, o której mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu.
6. Prawo do uzyskania nagrody Uczestnik nabywa w dniu zawarcia umowy najmu na skutek dokonanego przez niego polecenia, jeśli umowa najmu zawarta została z zastrzeżeniem jakichkolwiek warunków Uczestnik nabywa prawo do nagrody w dniu spełnienia się ostatniego z nich.

7. Pomimo spełnienia warunków przewidzianych w Regulaminie do przyznania nagrody, Organizator może odmówić Uczestnikowi prawa do nagrody w następujących sytuacjach:
 - a) naruszenia przez Uczestnika jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu,
 - b) naruszenia przez Uczestnika lub osobę trzecią, o której mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu, przepisów prawa lub zasad współżycia społecznego,
 - c) podejmowania przez Uczestnika lub osobę trzecią, o której mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu, działań mogących naruszyć lub naruszających dobre imię lub reputację Organizatora lub jego przedstawicieli,
 - d) podejmowania przez Uczestnika lub osobę trzecią, o której mowa w § 3 ust. 6 Regulaminu, działań mogących naruszyć lub naruszających dobre obyczaje,
8. Po wykonaniu polecenia, na warunkach opisanych w § 3 ust. 5 – 8 Regulaminu, Organizator podejmuje decyzję w przedmiocie przyznania Uczestnikowi nagród, o których mowa w ust. 1 powyżej.
9. Uczestnicy, którym przysługiwać będą nagrody, zostaną powiadomieni o tym fakcie przez Organizatora na dane kontaktowe Uczestnika przekazane Organizatorowi, zgodnie z obowiązkiem, o którym mowa w § 3 ust. 6 lit. f) Regulaminu, w terminie 20 (słownie: dwudziestu) dni roboczych od dnia nabycia przez Uczestnika prawa do uzyskania nagrody, o którym mowa w ust. 6 powyżej.
10. Organizator podejmie nie więcej niż 3 (słownie: trzy) próby kontaktu z Uczestnikiem, który nabył prawo do uzyskania nagrody. W przypadku braku możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem w opisany wyżej sposób lub niemożliwością ustalenia dogodnego dla Uczestnika i Organizatora terminu lub sposobu przekazania nagrody, Uczestnik traci prawo do uzyskania nagrody, a nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.
11. Wartość nagród w Programie podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68) ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych, jako wartość nagród związanych ze sprzedażą premią towarów lub usług.

§ 5.

[Odbiór nagród]

1. Uczestnik, który został powiadomiony przez Organizatora o przyznanej nagrodzie odbierze ją osobiście u Organizatora,
2. W przypadku wyboru przez Uczestnika odbioru nagrody osobiście u Organizatora, odbiór taki może nastąpić pod adresem ul. 27 Grudnia 7, 61-737 Poznań, w terminie 14 dni kalendarzowych od powiadomienia. W przypadku niedokonania takiego odbioru w przewidzianym w zdaniu pierwszym terminie, Uczestnik traci prawo do uzyskania nagrody, a nagroda przechodzi do dyspozycji Organizatora.

§ 6.

[Postępowanie reklamacyjne]

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące Programu należy zgłaszać mailowo na adres poczty elektronicznej biuro@muchowieckaapartments.pl lub listownie na adres Organizatora ul. 27 Grudnia 7, 61-737 Poznań, z tytułem wiadomości / dopiskiem "Reklamacja – Program lojalnościowy" w terminie 14 dni kalendarzowych od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą

reklamacji.

2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: oznaczenie Uczestnika (w tym: imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, numer telefonu), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji oraz ewentualne załączniki (np. zdjęcia).
3. Reklamacje złożone po terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej lub niezgodne z innymi warunkami określonymi w Regulaminie, Organizator może pozostawić bez rozpoznania.
4. Organizator rozpatrzy złożoną reklamację w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od dnia jej doręczenia, od rozstrzygnięcia Organizatora odwołanie nie przysługuje.
5. Uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony o rozpatrzeniu reklamacji listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy podane w reklamacji.

§ 7.

[Dane osobowe]

1. Administratorem danych osobowych jest Paulina Wylegała, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Muchowiecka Apartments Paulina Wylegała, adres: ul. 27 Grudnia 7, 61-737 Poznań, NIP: 9721230108, REGON: 302112857;
2. Z administratorem można się skontaktować przez adres poczty elektronicznej biuro@muchowieckaapartments.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a) organizacji Programu – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na wykonaniu przyrzeczenia publicznego i zwiększania sprzedaży poprzez organizację Programu;
 - b) wydania nagród – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na konieczności wykonania przyrzeczenia publicznego;
 - c) rozliczenia podatków – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - d) dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na możliwości obrony swoich interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w szczególności dostawcom usług księgowych, prawnych, z zakresu IT, czy agencjom marketingowym.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres czas trwania prawnie uzasadnionego interesu administratora. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.
7. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do ich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania.
8. W zakresie w jakim przesłanką przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes

administratora, osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.

9. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie.
11. Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji i profilowaniu.

§ 8.

[Postanowienia końcowe]

1. Udział Uczestnika w Programie oznacza jego pełną akceptację Regulaminu oraz jest potwierdzeniem, iż spełnia wszelkie warunki niezbędne do udziału w Programie.
2. Uczestnictwa w Programie, praw i obowiązków z nim związanych, w tym także prawa do żądania wydania nagrody, Uczestnik nie może przenosić na osoby trzecie, bez wyraźnej, pisemnej zgody Organizatora.
3. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują stosowne przepisy powszechnie obowiązujące prawa, w tym Kodeksu cywilnego.
4. Organizator udostępnia nieprzerwanie i nieodpłatnie Regulamin na stronie internetowej www.muchowieckaapartments.pl, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
5. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian Regulaminu oraz warunków Programu, w każdym czasie, bez podawania przyczyn, z zastrzeżeniem, iż zmiany takie nie naruszają praw już nabytych przez Uczestników.
6. Zmiany Regulaminu Organizator dokonuje poprzez publikację nowej, zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej, o której mowa w ust. 4 powyżej.
7. Niezastosowanie się do postanowień Regulaminu jest równoznaczne ze zrzeczeniem się przez Uczestnika z praw nabytych na podstawie Regulaminu, w tym prawa do uzyskania nagrody.